

Gent. Cliente, pochi minuti del Vs. tempo sono per noi molto importanti per poter monitorare il grado di soddisfazione in relazione ai nostri prodotti.

Vi chiediamo gentilmente di indicare con una crocetta la valutazione corrispondete ad ogni domanda posta.

Vi ringraziamo per la cortese collaborazione

**La Direzione
TEMPRACCIAIO**

Azienda _____ Data compilazione _____

Compilatore _____ Ruolo _____

GIUDIZIO

DOMANDE SUI PRODOTTI/SUL SERVIZIO

	Scarso (1)	Suff (2)	Buono (3)	Ottimo (4)
Come considerate il rapporto qualità/prezzo dei nostri prodotti?				
Come considerate la qualità dei prodotti forniti?				
Come valuta la ns. capacità di adeguarsi alle richieste contingenti ed alla realizzazione di varianti in corso d'opera?				
Come valuta gli sforzi che la ns. azienda sta operando per adeguarsi alle Vs. esigenze?				
Come giudica la qualità del ns. prodotto per quanto riguarda: - rispetto delle caratteristiche dimensionali? - caratteristiche chimiche, metallurgiche e meccaniche? - stato delle superfici?				
Il ns. range dimensionale e la ns. gamma di prodotti soddisfa le Vs. esigenze?				
I ns. prodotti si sono dimostrati idonei all'utilizzo per il quale sono stati richiesti?				
Come valutate il nostro portafoglio prodotti?				
Come considerate la velocità di evasione degli ordini?				
Come valutate la capacità del nostro personale di fornire supporto tecnico?				
Come valutate la qualità generale della TEMPRACCIAIO?				

Le vostre proposte per migliorare i nostri prodotti e servizi: