

POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

La Direzione Tempracciaio ha la piena consapevolezza che l'azione imprenditoriale non possa che fondarsi sul principio della soddisfazione delle esigenze e delle aspettative del cliente e di tutte le altre parti interessate attraverso un approccio sostenibile fondato sull'equità sociale, sulla qualità di processo e di prodotto, sulla qualità ambientale, sulla prosperità economica.

La Politica per la Qualità e per la Sostenibilità Ambientale ha come principale obiettivo, per noi strategico, il rispetto dei requisiti espressi dalle norme internazionali in materia di qualità del nostro modello organizzativo e di gestione ambientale (ISO 9001 e ISO 14001), nonché delle leggi cui siamo soggetti per l'attività che svolgiamo e per il territorio in cui siamo situati.

I principi, quindi, su cui fondiamo il nostro quotidiano impegno sono:

- ✚ Focalizzazione sul cliente
la vita e la prosperità economica di Tempracciaio dipendono anche dai Clienti; è pertanto indispensabile comprendere e soddisfare le loro esigenze e aspettative, presenti e future, esplicite e implicite, mirando ove possibile ad anticiparle.
- ✚ Leadership
ispirare, non solo motivare! Ci poniamo quotidianamente in discussione di fronte alle nostre capacità di gestire la qualità della vita lavorativa in Tempracciaio; di individuare i nostri punti di forza e organizzare il lavoro in funzione di questi; di incentivare i singoli e il team alla massima proattività; di condividere per formare, affinché nuovi leader siano la guida di domani per la futura prosperità aziendale in un ambiente sostenibile.
- ✚ Partecipazione attiva delle persone
creare un ambiente adatto al coinvolgimento delle persone attraverso la condivisione dei comuni obiettivi, valorizzandone le capacità sia come singoli che nei team di lavoro.
- ✚ Approccio per processi
ottenere il risultato desiderato gestendo le attività e le risorse come processi. Ogni attività od operazione che riceve input e lo converte in output può essere considerata un processo; a capo di ogni processo viene identificato un responsabile. In questo ambito è per noi fondamentale identificare, capire e gestire il sistema di processi interconnessi per perseguire gli obiettivi prefissati contribuendo all'efficacia ed efficienza dell'attività di Tempracciaio sia a livello organizzativo/gestionale che di riduzione degli impatti ambientali.
- ✚ Miglioramento
cercare con continuità di migliorare l'efficacia e l'efficienza del processo con un approccio proattivo e orientato al "problem solving" in una logica di anticipazione degli eventi e delle minacce senza attendere che sia il problema ad evidenziare l'opportunità di miglioramento.
- ✚ Processo decisionale basato sulle evidenze
le decisioni efficaci si basano sull'analisi di dati e di informazioni e sulla nostra capacità di leggerle. Questo significa creare le condizioni affinché siano organizzati e gestiti i feedback rispetto all'andamento dei processi e tutte le persone abbiano la predisposizione alla condivisione.
- ✚ Gestione delle relazioni - Rapporti di reciproco beneficio con i fornitori
Tempracciaio e i suoi fornitori sono interdipendenti. Un rapporto basato sulla reciproca collaborazione e condivisione dei principi guida di cui sopra, migliora per entrambi la capacità di creare valore.

Con specifica attenzione all'impatto ambientale della nostra attività, confermiamo il nostro quotidiano impegno a:

- ✚ operare in piena conformità ai requisiti, cogenti e non, in tema di sostenibilità ambientale;
- ✚ adottare adeguate misure di prevenzione dell'inquinamento in relazione alla natura dell'attività svolta, alla dimensione aziendale, ai materiali utilizzati, agli impianti presenti in azienda, del contesto in cui operiamo;
- ✚ monitorare i processi al fine di mantenere il controllo e limitare al massimo le emissioni in atmosfera, i consumi energetici, la produzione di rifiuti;
- ✚ perseguire obiettivi di costante miglioramento e accrescimento delle prestazioni ambientali nell'ambito del più generale obiettivo di sostenibilità ambientale.

Per conseguire gli obiettivi strategici sia a livello gestionale che ambientale, Tempracciaio si è organizzata in modo tale da:

- ✦ individuare in modo chiaro e completo i requisiti dei Clienti recependone le esigenze e creando i presupposti per una loro piena soddisfazione;
- ✦ favorire la competenza, la consapevolezza ed il coinvolgimento comunicando gli obiettivi e coinvolgendo le persone sul loro raggiungimento;
- ✦ ricercare con continuità soluzioni, processi, modalità operative appropriate ed efficienti che consentano di essere tecnologicamente ed organizzativamente all'avanguardia, in tutte le attività aziendali aventi influenza sulla Qualità del prodotto e del processo nonché sull'impatto ambientale, prevenendo il sorgere di incidenti e non conformità;
- ✦ dare opportunità e stimolo ad ogni collaboratore tramite formazione, motivazione e coinvolgimento, di contribuire al costante miglioramento;
- ✦ operare nel pieno rispetto delle condizioni contrattuali, nonché della normativa e legislazione vigente, con particolare attenzione agli aspetti inerenti alla sicurezza sui luoghi di lavoro e l'ambiente;
- ✦ definire obiettivi chiari, concreti e misurabili ricercando il costante miglioramento dei processi, delle performance aziendali e della capacità di soddisfare le aspettative di tutte le parti interessate.
- ✦ mantenere livelli di costo che comportino prezzi di vendita che, pur competitivi, permettano la giusta redditività.

La Politica per la Qualità e l'Ambiente, sistematicamente analizzata e verificata da parte della Direzione è disponibile a tutte le parti interessate rilevanti e conosciuta nei suoi contenuti da tutti i dipendenti.

Chiunque sia a conoscenza di qualsiasi azione, prassi aziendale, interferenza consapevole o involontaria che possa minare i principi espressi nella nostra policy, è autorizzato e vivamente sollecitato a segnalarlo alla Direzione Tempracciaio.

Caronno Pertusella, lì 14 maggio 2023

TEMPRACCIAIO S.R.L.
Paolo Cesana