



Spettabile
ddddd

c.a.

Caronno Pertusella (VA) , / /

Oggetto: Indagine sulla Soddisfazione del Cliente

Con la presente Vi informiamo che la nostra Società, allo scopo di migliorare il livello del prodotto e del servizio fornito ai Clienti, ha avviato un'indagine per conoscere il grado di soddisfazione dei propri Clienti.

Vi chiediamo gentilmente, di compilare il questionario allegato e di restituircelo a mezzo fax o per posta.

Le Vs. risposte ci aiuteranno, nell'ambito del nostro processo di miglioramento della Qualità, a realizzare i piani di miglioramento su ciò che Voi ritenete sia maggiormente importante per il successo della Vs. attività.

Con la compilazione del questionario si intende fornito esplicito assenso al trattamento dei dati ai sensi della L. 675/96, per cui le notizie contenute nel questionario, saranno da noi trattate con la massima riservatezza e non saranno divulgate a terzi senza la Vostra autorizzazione scritta.

RingraziandoVi fin d'ora per la Vostra collaborazione, sarà nostra cura Informarla sull'esito dell'indagine appena possibile.

COME COMPILARE IL QUESTIONARIO

Vogliate fornirci la Vs. misura di soddisfazione e di importanza agli attributi proposti, utilizzando la scala da 5 a 0 dove 5 indica "Alta soddisfazione/molto importante" e 0 indica "Bassa soddisfazione/non importante".

Distinti saluti