



Monitoraggio intermedio sulla soddisfazione del cliente

Ditta.....

Attività

Persona contattata Incarico

Compilato da..... in data.....

In occasione di:

una telefonata

una visita

Legenda

S = soddisfazione

5 = estremamente soddisfatto

4 = soddisfatto

3 = in linea con le attese

2 = non allineato alle attese

1 = qualità deludente

0 = inaccettabile

Attributo		Quesito	Soddisfazione (S)					
Prodotto	Flessibilità durante la produzione	Come valuta la ns. capacità di adeguarsi alle richieste contingenti ed alla realizzazione di varianti in corso d'opera?	5	4	3	2	1	0
	Rispetto delle specifiche	Come giudica la qualità del ns. prodotto per quanto riguarda: - rispetto delle caratteristiche dimensionali? - caratteristiche chimiche, metallurgiche e meccaniche? - stato delle superfici ?	5	4	3	2	1	0
Servizio	Precisione consegne	Quanto ci ritiene affidabili nel rispetto dei tempi di consegna?	5	4	3	2	1	0
Rapporto	Comunicazione Assistenza	Trova sufficiente collaborazione da parte del ns. personale nella soluzione dei problemi posti ?	5	4	3	2	1	0

SODDISFAZIONE GLOBALE SULLA NOSTRA AZIENDA	5	4	3	2	1	0
---	----------	----------	----------	----------	----------	----------

Note.....

.....

.....

.....

.....

Io sottoscritto acconsento specificatamente ed espressamente al trattamento dei dati sopra indicati ai sensi dell'art. 31 della legge 31/12/96 n. 675 ed alla comunicazione e diffusione degli stessi ai sensi dell'art. 20 della stessa legge.

Timbro della ditta e firma